

Curso de Perfeccionamiento

Universitario



Cátedra

Análisis de Conducta



Mediación empresarial y corporativa



Titulación:

Curso de Perfeccionamiento Universitario con diploma de Behavior & Law acreditado por la Cátedra de Análisis de Conducta UDIMA - Behavior & Law

Dirección y profesorado:

Rused Yesid Barrera Santos - Administrador de Empresas, Postgrado en Conciliación y Resolución de Conflictos, maestría en Comportamiento no Verbal y Detección de Mentira, estudios de negociación en la Universidad de Harvard y Doctorado en Ciencias Políticas y Sociología. Durante su actividad profesional ha sido catedrático en universidades de Colombia, Ecuador, El Salvador, Costa Rica, Guatemala y España con Behavior and Law y profesor invitado de la Universidad Complutense de Madrid. Trabajó durante 17 años para organismos internacionales como Naciones Unidas, Banco Interamericano de Desarrollo, OIT, FIDA, entre otros. Autor de varios títulos sobre negociación, liderazgo y cambio de hábitos.

Formato:

100% online, con vídeo clases, actividades prácticas y trabajo final. El trabajo se distribuirá de manera semanal, existiendo el compromiso por parte del alumno de entregar las actividades y realizar un cuestionario antes de finalizar cada semana. La última semana se dedicará a un trabajo final.

El alumno contará con el apoyo de un tutor que le guiará en el desarrollo del curso.

Contenidos:

Los conflictos, como algo natural e inherente al ser humano, ocasionan en las empresas serias dificultades por el mal tratamiento dado a los mismos, tanto en el interior de las organizaciones, como con sus colaboradores, proveedores, clientes y competencia. Todo ello conlleva desgaste y pérdida de recursos, en largos trámites y pleitos que, en muchos casos, conducen al menoscabo de los objetivos empresariales o incluso al cierre de los negocios. El objetivo del presente curso es que el alumno comprenda la importancia de los métodos alternativos para el tratamiento de conflictos y su aplicación en las empresas y organizaciones, con especial énfasis a la mediación como instrumento de fácil uso, donde un tercero ajeno al conflicto, pero integrante de la propia organización, intervenga para mejorar la comunicación entre las partes en conflicto e integrar escenarios y alternativas que superen las dificultades y optimicen el uso de los recursos empresariales. El curso está dirigido para todos los líderes empresariales, colaboradores y personal vinculado a una organización empresarial, que desee conocer cómo intervenir y prestar un servicio a partes en conflicto.

Duración y Calendario:

- La duración es de 5 semanas, con una carga lectiva de 50 horas en total.
- Ver fecha de inicio de la próxima promoción en la web www.cursoscomunicacionnoverbal.com

Evaluación:

- 30% Cuestionarios semanales tipo test sobre las materias tratadas.
- 30% Realización de actividades semanales y participación en los foros.
- 40% Trabajo final.

Matrícula:

495 € (reserva a través de la web www.cursoscomunicacionnoverbal.com).

Precio especial para los 10 primeros inscritos de **370€**

Condiciones especiales a Alumni B&L.